**Términos y Condiciones**

**Términos y políticas de venta:** No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débido en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.
Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o descontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. También puede que el fabricante tenga algún cambio físico del producto ofertado sin que ello deba alterar la funcionalidad de este. No podemos garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde está prohibido. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por el cliente cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido. El cliente debe estar muy seguro de su compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago.

**Términos y condiciones de envío:** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica y La Terminal. El precio del envío es de 2.500 colones cuando las compras sean menores de Â¢25,000. Al superar este monto el envío es gratis. (El envío no será gratuito en caso de que el peso del paquete **exceda un kilogramo**). El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 3 a 5 días a partir del pago correspondiente (días hábiles). Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR o la empresa encargada del envío. Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

**Reglamento para cambios:** El producto debe mantener las etiquetas originales. Las licras (leggins), panties y tights no se cambian, por favor revíselos exhaustivamente antes de la compra. Productos usados o lavados no se cambian. Debe presentar la factura. El cambio puede realizarse en cualquiera de nuestras tiendas físicas Para efectuar un cambio normal tiene 30 días hábiles a partir de la entrega del bien. Los apartados no se cambian. Vestidos de noche no se cambian. Leer instrucciones de lavado de la prenda. La mercadería en descuento no se cambia. Oferta con oferta no aplica. No aplica apartar mercadería en descuento.

**Reglamento para aplicar la garantia:** Para aplicar la garantía se debe dejar el artículo para su respectiva revisión, diagnóstico y autorización. Tiene 30 días hábiles a partir de la entrega del bien.

**La garantia no cubre en los siguientes casos:**

Carteras:  Carteras que han sido expuestas al desgaste causado por el roce continuo. Al exponer el producto a un peso excesivo. Si se expone a objetos punzo cortantes como clavos o tijeras. A la exposición del agua, fango, piedra o fuego.

Ropa:

No se responsabiliza del uso incorrecto de las prendas como, por ejemplo:  Al desgarra los pasa fajas, cuando se sube el pantalón. Si al lavar la prenda se deja en remojo durante un tiempo excesivo, se expone a químicos como el cloro, si se mezclan al lavar colores claros con oscuros, o diferentes texturas que puedan dañar la prenda. Si la clienta elige una talla inadecuada o muy ajustada porque la presión podría provocar que la tela se reviente, las costuras cedan o que los zippers se dañen. Si la prenda es quemada con una plancha. En caso de pantalones, leggins y licras al desgaste provocado por el roce de las piernas. Si es expuesto a superficies en mal estado. Por algún daño ocasionado a la prenda que esté fuera de nuestro control

Siempre y cuando se demuestre el nexo de causalidad, entre el hecho generador y el daño por medio del diagnóstico técnico

Â¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad de mujeres libres, felices y vibrantes!

Ver reglamento en www.modapistacho.com **Política de cancelaciones:**  Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.

**Términos y condiciones de tarjeta VIP:**

Pistacho premia su fidelidad con entregas de tarjetas VIP.  Esta tarjeta acumulará un 10 % del valor de cada una de sus compras superiores a â‚µ25.000 colones. Podrá canjear en cualquier tienda Pistacho cuando hayas acumulado un mínimo de â‚µ15.000 colones. No aplica descuento sobre descuento. No aplica con tarjeta tasa cero. Los puntos acumulados vencen todos los primero de marzo de cada año. Esta tarjeta es al portador y quien la tenga en su poder podrá canjear los puntos. Si se extravía la tarjeta los puntos acumulados se perderán. Podrá solicitar otra tarjeta siguiendo los pasos número 1. La tarjeta se debe presentar en cada compra para acumular los puntos. No aplica para página web ni compras por redes sociales. La tarjeta vip es únicamente para compras en tiendas físicas. Los puntos a canjear por día son de un máximo de 50.000 puntos.